Rahmenbedingungen 2026 - Übersicht Gruppenbuchungen

Liebe Gäste und Freunde der Seehundstation Nationalpark-Haus, liebe Kolleginnen und Kollegen,

auch im Jahre 2026 wird es in den Ausstellungen „Seehundstation Nationalpark-Haus" und „Waloseum" eine Besucherbeschränkung geben. Wir möchten viele Besuche zu uns ermöglichen, was organisatorische Rahmenbedingungen mit sich bringt.

Sie haben zwei Alternativen, den Besuch bei uns zu organisieren:
1. individuelle Buchung von Einzel-Tickets über das Online-Buchungsportal auf unserer Homepage
2. als angemeldete Gruppe

Von „spontanen" Besuchen, ohne jede Buchung, bitten wir abzusehen: Der Gruppenpreis kann nicht gewährt werden. Zudem kommt es ggf. zu erheblichen Wartezeiten an der Tageskasse, gerade in der Hauptsaison, da kein Direktzugang gewährt werden kann.

Gegenüberstellung der Rahmenbedingungen:

1. Online-Buchung	**2. Gruppenbuchung telefonisch mit schriftlicher Bestätigung**
Normalpreis unabhängig von der Personenzahl	ab 15 zahlenden Personen, die geschlossen die Ausstellung besuchen
eigenständiges Buchen nach Online-Kapazitäten	nur nach Anmeldung, Gültigkeit nach der Zusendung der Buchungsbestätigung
keine Freipersonen	freier Eintritt für Busfahrer und Reiseleitung (nicht übertragbar auf andere Gäste)
flexibles eigenes Stornieren bis 3 Tage vor Termin	Stornobedingungen *1
keine Rückerstattung zu viel gekaufter Tickets	nur tatsächlich anwesende Personen werden berechnet (10%-Regel *2)
nur Eintritte buchbar	Eintritte und Veranstaltungen (Vorträge, Wattwanderungen etc.) buchbar
Online-Bezahlung: PayPal oder Kreditkarte	Rechnung/Voucher oder an der Kasse (Bar/Karte)
Direktzugang durch das Drehkreuz oder Melden an der Kasse; eTickets mitführen	Melden an der Kasse, Buchungsbestätigung vorlegen

*1 Stornobedingungen bei Gruppenbuchungen

- bis 28 Tage vor Termin kostenfrei
- von 28 bis 7 Tage vor Termin 50% des Buchungsbetrages
- weniger als 7 Tage vor Termin 100% des Buchungsbetrages
- bei behördlicher, pandemiebedingter kurzfristiger Absage muss die ausstehende Rechnung zunächst beglichen werden. Der Betrag wird nach Vorlage der behördlichen Anordnung zurückerstattet.

*2 10% Regel – einmalige Anpassung der Personenzahl eine Woche vor Termin

Bitte teilen Sie uns bedeutsame Abweichungen in der Personenzahl im Vorfeld mit. Ansonsten wird es für uns schwierig, ausreichend Besucherkapazitäten für den Besuch für Sie bereit zu stellen oder es werden ungenutzte Kapazitäten freigehalten.

Eine 10%ige Abweichung von der gebuchten Personenzahl behandeln wir kulant. Zahlungspflichtig werden nur die tatsächlich anwesenden Personen. Wenige Mehrpersonen können problemlos mit abgerechnet und eingelassen werden.

Bei einer erheblichen Abweichung der Gästezahl gegenüber der Buchung behalten wir uns vor, 90% der Buchungssumme abzurechnen. Ist die Gruppe größer als angegeben, werden die Mehrpersonen wie Einzelgäste behandelt (Normalpreis, ggf. Wartezeiten).

Beispiel Busgruppe, Eintritt für 40 Personen gebucht:

Erscheinen nur 30 Gäste, werden allerdings 36 Personen zahlungspflichtig. Bei mehr als 44 Personen werden alle Personen über 40 mit dem Normalpreis berechnet.

Also, bitte teilen Sie uns Abweichungen von der Buchung bis **eine Woche vor Termin** mit, um Ihnen und uns Unannehmlichkeiten zu ersparen:

veranstaltungen@seehundstation-norddeich.de

Diese Anpassung der Gruppengröße ist einmal möglich.

Zeitfenster

In der Zeit vom **20.07. – 14.08.2026** (Kernzeit Haupt-Saison) ist es nur möglich, Gruppen auf die Ankunftszeiten 09:00 Uhr und 16:00/17:00 Uhr zu buchen. Für die übrigen Zeiten bleibt die Online-Buchung.

Außerhalb dieser „Kernzeit Haupt-Saison" sind Zeitfenster über die gesamte Öffnungszeit nur einfach buchbar, d.h. wenn eine andere Gruppe die gleiche Zeit bereits gebucht hat, ist dieser Termin blockiert. Wir empfehlen die telefonische Gruppenbuchung, um ggf. Ausweichmöglichkeiten zu besprechen und die Buchung vorzunehmen.

Wir wünschen Ihnen eine gute Saison und viele nette und dankbare Gäste!

Mit freundlichen Grüßen aus dem Weltnaturerbe Wattenmeer

André Marliani

Diplom Biologe, Lehramt SII/I

Koordination Veranstaltungen und Umweltbildung

Seehundstation Nationalpark-Haus, Waloseum, Vogelstation

Dörper Weg 24

26506 Norden-Norddeich

Tel.: +49 4931 97 333 0

DW: +49 4931 97 333 20

Mobil: +49 178 88 56 058

am@seehundstation-norddeich.de

www.seehundstation-norddeich.de